

KLARHEIT GEWINNEN



Methodenbeschreibung

Methodenkoffer

‘STANDPunkt’

- Positionen entwickeln -

KLARHEIT GEWINNEN

Anwendungsbeispiel 2: 360° Feedback Führungskräfteentwicklung

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde die männliche Schreibweise verwendet. Es sind damit natürlich Frauen und Männer gleichermaßen gemeint.

Das 360°-Feedback ist eine sehr verbreitete Methode der Beurteilung von Führungskräften mit dem Ziel, Management- und Führungskompetenzen weiterzuentwickeln. Auf welchem **STAND** befindet sich welche Kompetenz?

↳ Ziel

Gewinnen wertvoller Informationen über die eigenen Führungskompetenzen
Check von Selbst- und Fremdwahrnehmung sowie Konfliktreduzierung durch eindeutige Ziele

↳ Dauer

2 Settings á ca. 90 Minuten (incl. Auswertung)

↳ Durchführung

Dieses Anwendungsbeispiel findet in zwei Settings statt. Zentraler Erfolgsfaktor ist dabei eine klare Zielsetzung! Mit Ihrer Unterstützung identifiziert Ihr Kunde relevante Kompetenzen, die er erfüllt oder erfüllen sollte. Danach beginnt die Arbeit mit diesem Tool.

Einstiegsfrage:

"*Mit welcher Kompetenz / Aufgabe möchten Sie beginnen?*" - Notieren Sie diese auf einen Klebezettel neben das Symbol ♫ . (In diesem Beispiel steht ♫ für Kompetenz)

Erarbeiten Sie ein detailliertes Kompetenzverständnis zum **STAND**Persönlichkeit, **STAND**Führung, **STAND**Kommunikation, **STAND**Leistung, **STAND**Kundenorientierung, **STAND**Ergebnissen, **STAND**Kreativität ...Für jede Kompetenz verwenden Sie ein neues gelasertes Set und erfragen:

Andrea Gutsfeld
Zur Kreienhütte 25
47259 Duisburg

Tel: +49 (0)203 75 77 280
Fax: +49 (0)203 75 77 291
Mail: info@binnovativ.de

KLARHEIT GEWINNEN

Die Bedeutung der Symbole und Beispieldfragen zum 360° Feedback

 **Ist-Zustand:** Was gibt es zu dieser Kompetenz zu sagen? z. B.: Ich habe beobachtet ... / mir ist aufgefallen ... / ich habe gedacht ... Achten Sie auf Beschreibungen! Fragen Sie nach Beispielen? Welche Relevanz / Wichtigkeit hat das für Sie / Kollegen / Kunden? In welchem Bezug steht diese Kompetenz zum Erfolg des Unternehmens? ...

 **Ziel-Zustand:** Wie möchten Sie diese Kompetenz zukünftig auszufüllen? Ich wünsche mir ... Über welche verborgenen Stärken verfügen Sie, die Ihnen helfen, den Zielzustand zu erreichen? Welche Auswirkungen hat dies? Wie dringlich schätzen Sie das Erreichen des Ziel-Zustandes ein? ...

 Welche Emotionen lösen diese Erkenntnisse bei Ihnen aus? Ich fühle dabei ... Das löst bei mir Emotion XY aus ...

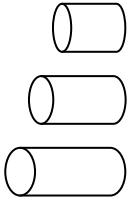
 Welche Fragen sind aufgeworfen? Was ist unklar?

 Wozu genau (ganz konkret) wünschen Sie ein qualifiziertes und anonymisiertes Feedback? Evtl. Welche Vermutung haben Sie dazu? Oder: Auf welche Fragen wünschen Sie eine Antwort? z.B. Welche (Teil-)Kompetenz wird von mir bereits erfüllt? Welche Kompetenz soll erweitert werden? Welche Erwartungen bestehen an mich? Welche Tipps / Empfehlungen hat Feedbackgeber, die mich vom Ist- zum Zielzustand führen? ...

Andrea Gutsfeld
Zur Kreienhütte 25
47259 Duisburg

Tel: +49 (0)203 75 77 280
Fax: +49 (0)203 75 77 291
Mail: info@binnovativ.de

KLARHEIT GEWINNEN



Wie wichtig ist Ihnen das Feedback zu diesem Thema? (Großer Kegel = Bitte an Feedbackgeber, sich zu diesem Thema auf jeden Fall zu äußern.)

↳ **Abschluss:**

Erfassen Sie schriftlich die Antworten zu ? und □ aller Kompetenzen (Sets). Erarbeiten Sie anschließend mit Ihrem Klienten einen konkreten Handlungsplan. In welcher Form wird wann das anonymisierte Feedback (unter Einhaltung der Feedbackregeln) eingefordert. Leiten Sie den Fragenkatalog an die Feedbackgeber weiter.

Abgleich und Auswertung des anonymisierten Feedbacks mit den eigenen Wahrnehmungen erfolgt in einem gesonderten Setting. Dazu ist es wichtig, dass Sie die **Arbeitsergebnisse des ersten Settings abfotografieren, die Klebezettel aufheben und beim zweiten Setting 1:1 wieder auf dem Boden anbringen.** Vergleichen Sie dann den Soll-Ist-Zustand der Selbst- und Fremdeinschätzung.

Wo sehen Sie Überschneidungen, wo Abweichungen? Welche Erkenntnisse gewinnen Sie? Welche Ziele leiten Sie ab? ... Treffen Sie am Ende auf jeden Fall Vereinbarungen über Verhaltensänderung und Erfolgskontrolle! Treffen Sie Vereinbarungen über ein gegebenenfalls drittes Setting.

Andrea Gutsfeld
Zur Kreienhütte 25
47259 Duisburg

Tel: +49 (0)203 75 77 280
Fax: +49 (0)203 75 77 291
Mail: info@binnovativ.de